

## Allegato A – Servizio Civile Universale Italia

### SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA - anno 2022

In ciascun box è riportato il riferimento alla specifica voce della scheda progetto oppure al sistema helios. All'ente è richiesto di riportare gli elementi significativi per consentire al giovane una visione complessiva del progetto prima di leggere in dettaglio il progetto stesso.

**TITOLO DEL PROGETTO:**

Gratuità e creatività: disagio e esclusione sociale Pisa

**SETTORE E AREA DI INTERVENTO:** Assistenza / Altri soggetti in condizione di disagio o di esclusione sociale

**DURATA DEL PROGETTO:**

12 mesi

**OBIETTIVO DEL PROGETTO:**

La riduzione della povertà e l'incremento dell'inclusione dei soggetti fragili nella vita sociale del territorio della diocesi di Pisa, in modo da assicurare un incremento della salute e del benessere per tutti.

In particolare con il progetto vogliamo

1. migliorare la presa in carico delle persone in stato di bisogno, attraverso il superamento della semplice elargizione del servizio, potenziando sempre la salvaguardia dell'aspetto relazionale;
2. intercettare e costruire percorsi individualizzati, volti all'autonomia delle persone e dei nuclei familiari e alla prevenzione del rischio di scivolamento nella grave marginalità.

**RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:****Sede: Centro di ascolto di primo livello**

Il giovane in servizio civile affianca gli operatori nelle attività quotidiane di primo ascolto di tutte quelle situazioni che si rivolgono alla rete Caritas; è coinvolto nell'offerta di servizi primari a soggetti che vivono condizioni di estremo disagio (senza dimora, persone fragili...), come le docce, e la mensa..., e in tutti quegli interventi rivolti all'alta marginalità.

Collabora nella costruzione della rete di sostegno.

Supporta operatori e volontari nell'aggiornamento della scheda utente e nelle attività di redazione, monitoraggio e verifica dei percorsi.

Il giovane in SC partecipa a tutte le attività di animazione e di sensibilizzazione promosse da Caritas.

**Sede: Cittadella della solidarietà**

Il giovane in servizio civile supporta l'operatore incaricato per la gestione degli accessi alla Cittadella della solidarietà da parte delle famiglie individuate dai Centri di Ascolto della Caritas. Partecipa anche ai momenti di formazione ed educazione all'uso del servizio nei confronti degli utenti.

Usa il software gestionale e aggiorna il sistema di monitoraggio di Caritas.

Insieme agli operatori e ai volontari si occupa del recupero dei prodotti, dello stoccaggio della merce e della gestione del magazzino e del supermercato.

Partecipa alle attività di animazione rivolte a gruppi giovanili, parrocchie, scuole che visitano la Cittadella.

**Sede: Centro di ascolto di secondo livello**

Il giovane in servizio civile affianca l'operatore nella fase di ascolto e supporta l'utente nella compilazione di pratiche, nel prendere contatti con i servizi e le realtà esterne e lo accompagna.

Affianca l'operatore nella realizzazione dei percorsi di sostegno scolastico, extrascolastico e di alfabetizzazione.

Collabora con operatori e volontari alla mappatura della rete dei servizi presenti sul territorio; alla presa di contatto con agenzie formative e aziende private e/o del Terzo Settore, ecc..

Supporta operatori e volontari nell'aggiornamento della scheda utente e nelle attività di redazione, monitoraggio e verifica dei progetti individualizzati  
Il giovane in SC partecipa a tutte le attività di animazione e di sensibilizzazione promosse da Caritas.

**SEDI DI SVOLGIMENTO:**

180315	CENTRO DI ASCOLTO PRIMO LIVELLO CENTRO DI ASCOLTO SECONDO LIVEL-	Pisa	PISA	VIA DELLE SETTE VOLTE, 17 VIA GIUSEPPE GARIBALDI,
180316	LO	Pisa	PISA	33
180317	CITTADELLA DELLA SOLIDARIETA'	Pisa	PISA	PIAZZA SAN RANIERI, 1

**POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:**

numero posti 8 senza vitto e alloggio

**EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

Partecipazione al percorso formativo previsto a livello diocesano e ai corsi di formazione residenziali che, a seconda dei progetti approvati e finanziati dal Dipartimento per le Politiche giovanili e il Servizio Civile Universale, potranno essere organizzati anche d'intesa con altre Caritas diocesane della stessa regione, anche fuori dal comune e della provincia ove si svolge il proprio progetto, in date e luoghi che verranno comunicati al Dipartimento prima dell'avvio del progetto.

Partecipazione ai momenti di verifica dell'esperienza di servizio civile con la Caritas diocesana e/o le sedi di attuazione svolti su base periodica (quindicinale-mensile) e previsti a metà e a fine servizio con momenti residenziali in date e luoghi che verranno tempestivamente comunicati al Dipartimento.

Partecipazione al monitoraggio periodico, con la compilazione obbligatoria di questionari on-line (al 1°, al 4° e al 12° mese di servizio).

Disponibilità alla partecipazione ai momenti formativi e di verifica e monitoraggio anche se svolti di sabato e di domenica o in altri giorni festivi (con successivo recupero).

Disponibilità al trasferimento temporaneo della sede in caso di eventi di formazione, aggiornamento e sensibilizzazione (es. 12 marzo: incontro nazionale giovani in servizio civile; 15 dicembre: giornata nazionale del servizio civile).

**5 giorni di servizio settimanali ed 1145 monte ore annuo**

**CARATTERISTICHE DELLE COMPETENZE ACQUISIBILI:**

Per tutti gli operatori volontari che partecipano al progetto è previsto il rilascio delle Certificazioni delle Competenze da parte della Regione Toscana, come da lettera di intenti allegata. La Certificazione delle Competenze sarà effettuata tramite i Centri per l'impiego – CPI (ARTI), in qualità di soggetti titolari, secondo i livelli essenziali e gli standard definiti dal D. Lgs. n.13 del 16 gennaio 2013.

**DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:**

<https://www.caritas.it/come-si-accede-ai-progetti-di-servizio-civile-della-caritas-italiana/>

**FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

42 ore di formazione generale

Svolta secondo il programma definito dall'Ufficio Nazionale e insieme alla rete delle Caritas diocesane della Toscana, attraverso anche momenti residenziali, uscite e incontri sul territorio.

**FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

72 ore di formazione specifica.

Svolta presso le sedi di servizio e nella sede della Caritas Diocesana. Organizzata nei primi mesi di attività attraverso lezioni frontali, simulazioni, lavori di gruppo, laboratori, incontro con formatori esperti e momenti di confronto su tematiche specifiche.

**TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:**

Ripartenza e inclusione Toscana Nord: gratuità e creatività

**OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:**

sistema helios

**AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:**

sistema helios

**DA COMPILARE SOLO SE IL PROGETTO PREVEDE ULTERIORI MISURE AGGIUNTIVE****PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA'**

L'Ente intende raggiungere i **giovani con temporanea fragilità personale o sociale**, presenti sul territorio. Il documento che attesta tale condizione è l'autocertificazione ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000.

Le sedi interessate sono

Centro d'Ascolto Primo Livello

Cittadella della Solidarietà

voce da 19.1 a 19.4 scheda progetto più sistema helios

**SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI ERVIZIO IN UNO DEI PAESI MEMBRI DELL'U.E. O IN UN TERRITORIO TRANSFRONTALIERO**

Non previsto

**SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO**

Durata del periodo di tutoraggio: 3 MESI

Ore dedicate al tutoraggio: 27

**I moduli**

**1. Modulo "conosci te stesso":** contenuti e attività per conoscere le "life skills - le competenze per la vita" e le "soft skills - le competenze per il lavoro"; focus sulla gestione di emozioni e sentimenti;

**2. Modulo "CV":** accompagnare i partecipanti nella redazione del proprio curriculum vitae (anche in versione europea, in lingua, o creativo).

**3. Modulo "colloquio":** aumentare le competenze comunicative anche attraverso la simulazione di colloqui di selezione sia individuali che di gruppo;

**4. Modulo "ricerca attiva del lavoro":** aumentare le competenze nell'ambito della ricerca attiva del lavoro attraverso la trattazione di tecniche specifiche e strumenti digitali di supporto (pagine istituzionali come Lavoro per Te o ClickLavoro, social media...); approfondimenti sulle e-skills; nozioni di personal branding e web reputation;

**5. Modulo "contratti":** aumentare la conoscenza relativa al fare impresa e al fare cooperativa e, più in generale, al lavoro nel Terzo Settore; nozioni di base delle diverse tipologie di contratti (dritti e doveri dei lavoratori).

**6-7. Moduli "conoscenza del territorio" e "contatti con aziende":** migliorare la consapevolezza

voce da 21.1 a 21.3 scheda progetto più sistema helios